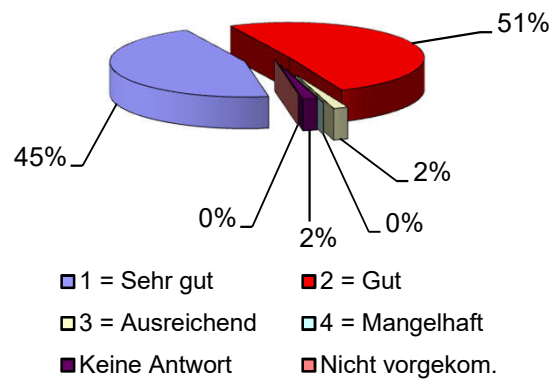
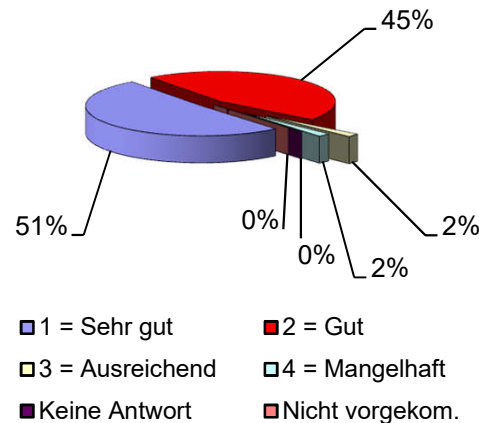


Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2018

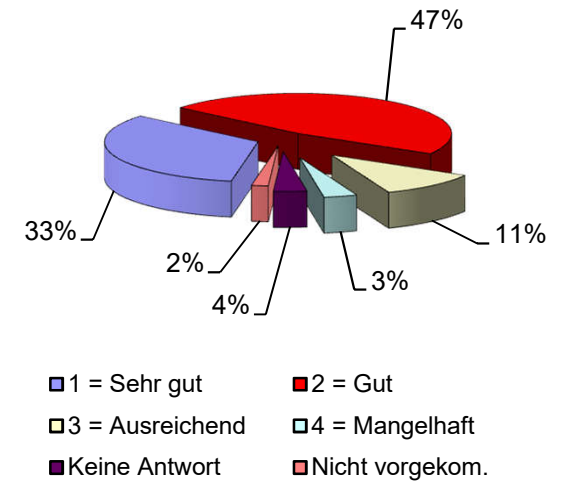
**Schätzen Sie bitte die Korrektheit und
Schnelligkeit unserer
Angebotsbearbeitung ein.**



**Wie beurteilen Sie die termingerechte
Auftragsabwicklung?**

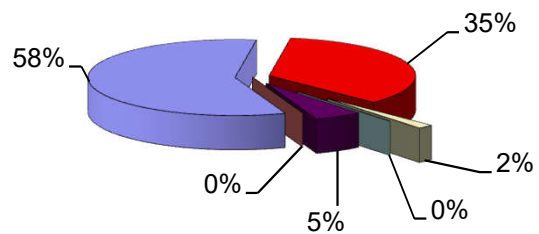


**Bewerten Sie bitte unsere Flexibilität
bei kurzfristigen Änderungen von
Termin und / oder Menge.**



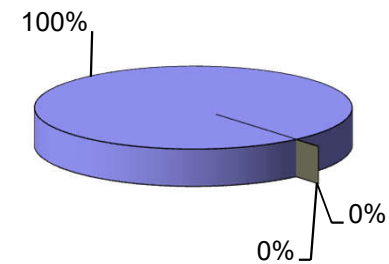
Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2018

Verbinden Sie mit dem Namen
"Hattler" Qualität?



■ 1 = Sehr gut ■ 2 = Gut
■ 3 = Ausreichend ■ 4 = Mangelhaft
■ Keine Antwort ■ Nicht vorgekom.

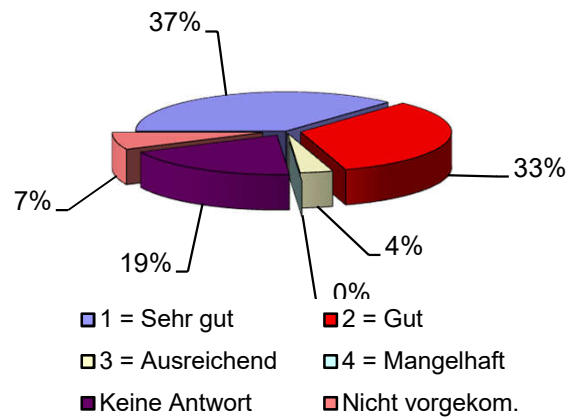
Würden Sie unter Berücksichtigung
Ihrer bisherigen Erfahrungen die
Firma Hattler als
Metallveredelungsbetrieb
weiterempfehlen?



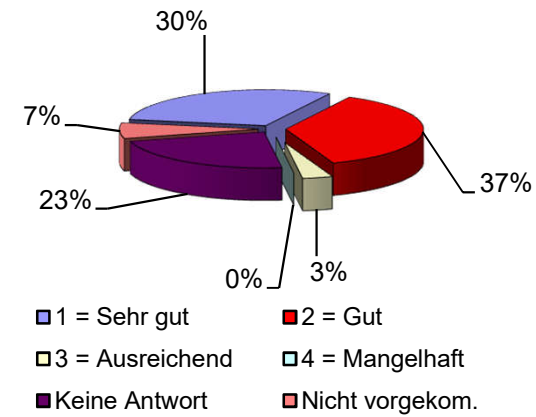
■ Ja ■ Nein ■ Keine Antwort

Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2018

**Sind Sie im Fall von Reklamationen
zufrieden mit der Abwicklung?**
Informationsverhalten

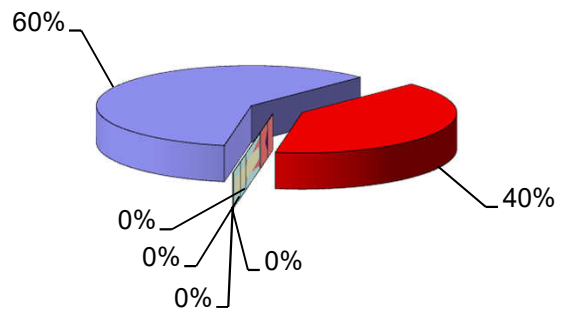


**Sind Sie im Fall von Reklamationen
zufrieden mit der Abwicklung?**
Einigungsprozeß



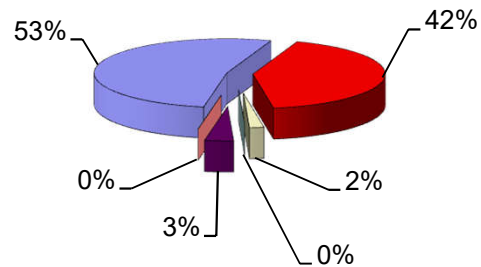
Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2018

Werden Absprachen mit unserem Haus zuverlässig eingehalten?



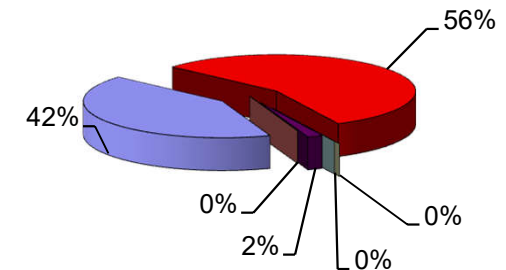
■ 1 = Sehr gut	■ 2 = Gut
■ 3 = Ausreichend	■ 4 = Mangelhaft
■ Keine Antwort	■ Nicht vorgekom.

Schätzen Sie bitte die Qualität unserer Beratung ein.



■ 1 = Sehr gut	■ 2 = Gut
■ 3 = Ausreichend	■ 4 = Mangelhaft
■ Keine Antwort	■ Nicht vorgekom.

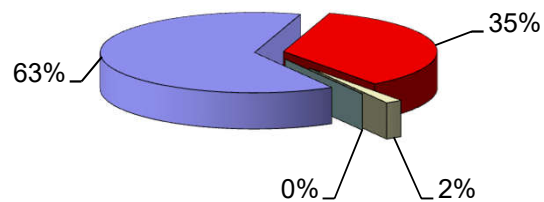
Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit und Termintreue der direkten Ansprechpartner?



■ 1 = Sehr gut	■ 2 = Gut
■ 3 = Ausreichend	■ 4 = Mangelhaft
■ Keine Antwort	■ Nicht vorgekom.

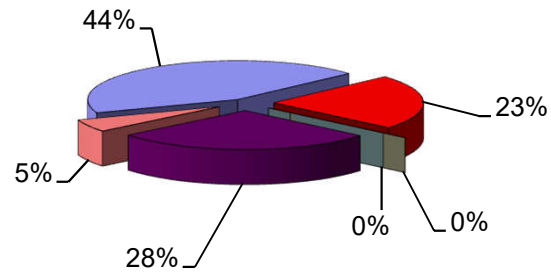
Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2018

Treffen Sie bitte eine Aussage zur
Freundlichkeit unserer Mitarbeiter
Ihnen gegenüber:
am Telefon



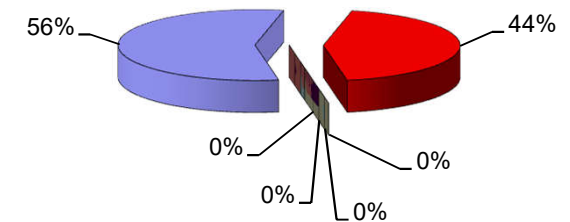
■ 1 = Sehr gut ■ 2 = Gut
■ 3 = Ausreichend ■ 4 = Mangelhaft

Treffen Sie bitte eine Aussage zur
Freundlichkeit unserer Mitarbeiter
Ihnen gegenüber:
in vor-Ort- Gesprächen



■ 1 = Sehr gut ■ 2 = Gut
■ 3 = Ausreichend ■ 4 = Mangelhaft
■ Keine Antwort ■ Nicht vorgekom.

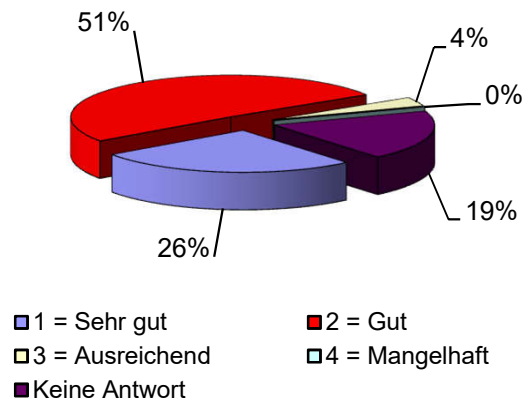
Bewerten Sie bitte unsere
Geschäftsdokumente wie
Lieferschein, Rechnung, Korbzettel
etc. in Bezug auf Lesbarkeit und
Erscheinungsform.



■ 1 = Sehr gut ■ 2 = Gut
■ 3 = Ausreichend ■ 4 = Mangelhaft
■ Keine Antwort ■ Nicht vorgekom.

Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2018

Geben Sie uns bitte ein Feedback zu
unserem Internetauftritt
Aufmachung



Geben Sie uns bitte ein Feedback zu
unserem Internetauftritt
Informationsgehalt

